

# Privacybeleid

Ingangsdatum: 11 augustus 2023.

Dit Privacybeleid is van toepassing op CIBT Inc., CIBTVisas, Entriva, Newland Chase, Blair Counselor, onze dochter- en gelieerde ondernemingen, en alle Diensten die rechtstreeks naar dit Privacybeleid verwijzen (gezamenlijk “wij/we”, “onze” of “ons”). We doen er alles aan om onze klanten uitstekende dienstverlening te bieden. Als onderdeel van deze toezegging nemen we het vertrouwen dat onze klanten en bezoekers in ons stellen zeer serieus. We erkennen dat het onze verantwoordelijkheid is om u op de hoogte te stellen van onze praktijken voor het verzamelen van persoonsgegevens via ons Privacybeleid. In ons Privacybeleid wordt het volgende beschreven:

<b>Privacy Policy</b> .....	1
1. The Personal Information We Collect .....	2
2. How Personal Information Is Used .....	3
3. How We May Disclose and Transfer Personal Information.....	5
4. Cookies and Tracking Technologies.....	7
5. Your Choices .....	8
6. Privacy Notice for California Consumers .....	10
7. Other State Privacy Rights .....	14
8. Security.....	15
9. Data Retention .....	15
10. How to Opt-Out of Further Communication .....	15
11. Links to Other Websites .....	15
12. Personal Information from Children .....	16
13. Additional Information for Individuals Located in the EEA/UK .....	16
14. How to Contact Us.....	20
15. China Addendum .....	21
16. Canada Addendum .....	23

We behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk moment te wijzigen. Als we wijzigingen aanbrengen die de manier veranderen waarop we persoonsgegevens verzamelen, gebruiken of delen, zullen we deze wijzigingen in dit Privacybeleid bekendmaken. U dient dit Privacybeleid regelmatig door te lezen zodat u op de hoogte blijft van onze meest recente beleidslijnen en praktijken. We zullen de ingangsdatum van de laatste versie van ons Privacybeleid aan het begin van dit Privacybeleid vermelden.

In sommige gevallen worden we rechtstreeks ingeschakeld door reispartners, bedrijven of bedrijfsgroepen, waaronder uw werkgever, waardoor wij persoonsgegevens verwerken namens deze reispartners, bedrijven of bedrijfsgroepen. In deze omstandigheden dient u, indien van toepassing, eventuele zorgen over de verwerking van uw persoonsgegevens rechtstreeks te richten aan de partij waarmee u een primaire relatie hebt.

Als u een inwoner van Californië, bepaalde Amerikaanse staten, China of Canada bent, hebt u mogelijk bepaalde specifieke rechten in verband met uw persoonsgegevens: raadpleeg de sectie of het addendum met betrekking tot uw rechtsgebied voor meer informatie.

We hebben een Privacy Officer aangewezen die verantwoordelijk is voor onze naleving van dit Privacybeleid. U kunt contact opnemen met de Privacy Officer zoals hieronder in sectie 14 beschreven.

### **1. De persoonsgegevens die we verzamelen**

Ons dienstenpakket omvat het boeken van reizen, tours, vluchten en hotels; reisbescherming en -verzekeringen; hulp bij het aanvragen van paspoorten, reisvisa, rijbewijzen en documenten; achtergrondcontroles en inklaringsformulieren; immigratiediensten en reisinformatie.

**Persoonsgegevens die we rechtstreeks verzamelen.** Bij het gebruik van onze websites, apps en/of onze diensten (“Diensten”) kunnen we informatie verzamelen en opvragen, waaronder persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, burgerlijke staat, identiteitsbewijzen van de overheid zoals geboorteakte, rijbewijs of paspoortafbeeldingen of -nummers, arbeidsverleden, educatieve achtergrond, belastingstatus, personeelsnummer, functietitel en functie, expatstatus, e-mailadres en betalings- en transactiegegevens. We kunnen deze informatie rechtstreeks van u verzamelen (bijv. via consumentenenquêtes), of, met uw toestemming of indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving, van andere partijen zoals uw reisbureau; familie, vrienden of reisgenoten; overheidsinstanties; reisaanbieders (bijv. accommodatie- en vervoersdiensten, aanbieders van attracties en rondleidingen, reisverzekeraars of andere boekingsbedrijven); en/of uw werkgever. Wanneer dit nodig is voor de Diensten, verzamelen we bepaalde persoonlijke documenten zoals paspoortkopieën, educatieve documenten, cv's, visumkopieën, geboorteakten en andere documenten.

**Persoonsgegevens die wij automatisch verzamelen.** Andere informatie die we automatisch van uw apparaat verzamelen, en die in uw rechtsgebied als persoonsgegevens kan worden beschouwd, of van derden kan het volgende omvatten, zoals:

- unieke ID's zoals een cookie geplaatst op een computer of advertentie-ID's;
- Internetprotocoladres (“IP-adres”);
- informatie over een apparaat zoals informatie in HTTP-headers of andere internet transfer protocol signalen, browser of apparaat type en versie, besturingsstelsel, user-agent strings, en informatie over of van de aanwezigheid of het gebruik van "apps" op mobiele apparaten; of

- openbaar beschikbare informatie over u.

**Gevoelige persoonsgegevens.** Als we bijvoorbeeld uw visum- of immigratiekwestie behandelen, kunnen de aanvraagformulieren van het land van bestemming aanvullende informatie vereisen. Deze aanvullende informatie kan bijvoorbeeld bestaan uit persoonlijke en familiegegevens, educatieve achtergrond, arbeidsverleden, reisverleden en financiële gegevens. Indien vereist door relevante visum- of overheidsinstanties, kan aanvullende gevoelige informatie etniciteit, ras, religie, lidmaatschap van een vakbond, aan gezondheid gerelateerde informatie en informatie over criminele antecedenten omvatten.

## 2. Hoe persoonsgegevens worden gebruikt

We kunnen uw persoonsgegevens op de volgende manieren en voor de volgende doeleinden gebruiken op basis van de specifieke Diensten en/of de interactie van u of uw agent met ons, waaronder bijvoorbeeld:

- **voor het aanmaken van een account:** U kunt een account aanmaken op bepaalde van onze Diensten, waaronder op onze websites en apps. Het type persoonsgegevens dat we van u verzamelen varieert, maar omvat minimaal uw naam en contactgegevens.
- **voor het leveren van onze diensten, waaronder visumdiensten:** Wanneer u of uw agent Diensten van ons afneemt of een aankoop bij ons doet, met inbegrip van het aanvragen van visadiensten, verzamelen we uw naam, factuur- en verzendadres, e-mailadres, telefoonnummer, betaalkaartgegevens (die worden verwerkt via onze betalingsverwerker) en gekochte artikelen of Diensten. Wanneer we u helpen bij het verkrijgen van een visum, is het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens afhankelijk van de vereisten van het land dat het visum afgeeft, dus in dat geval kunnen onze praktijken variëren.
- **wanneer u bij ons boekt:** U kunt verschillende vakantiediensten en -accommodaties boeken, maar ook aanvullende specifieke diensten. Als u telefonisch, via e-mail, chat of op een andere manier informatie aanvraagt over een boeking, verwerken we de benodigde persoonsgegevens om u passende aanbiedingen en Diensten te kunnen bieden. Als u via onze accommodaties boekt, verzamelen en verwerken we de benodigde persoonsgegevens voor het afsluiten van het contract, de uitvoering van uw boeking en voor aanvullende ondersteuning. Dit omvat ook de overdracht van uw persoonsgegevens aan de respectievelijke leveranciers van de geboekte diensten.
- **wanneer u foto's uploadt:** Wanneer u onze Diensten gebruikt om een visum aan te vragen of te verkrijgen of voor andere reisdoeleinden, kan het nodig zijn dat we een foto van u verzamelen. We gebruiken deze foto's om onze Diensten te leveren.
- **voor het aanmelden voor informatie of marketing:** We verzamelen uw naam en contactgegevens als u zich aanmeldt om informatie of marketing van ons te ontvangen.
- **om op onze Diensten of onze sociale mediapagina's te publiceren:** U kunt, zoals aangegeven, uw foto's, beoordelingen, ideeën of andere inhoud op onze Diensten en op onze sociale mediapagina's publiceren, of ons toestemming geven om dit te doen.
- **om met u te communiceren:** We verzamelen persoonsgegevens over u wanneer u zich abonneert op nieuwsbrieven of wanneer u anderszins met ons communiceert. Dit omvat uw naam, contactgegevens en de strekking van uw vraag. We kunnen uw e-mailadres ook gebruiken om u herinneringen te sturen over een verlopen visum, paspoort of

immigratiestatus. Als u deze informatie niet langer wilt ontvangen, kunt u het gedeelte Afmelden voor verdere communicatie hieronder raadplegen. Gesprekken met ons callcenter kunnen worden opgenomen voor kwaliteitsborging, beveiliging en trainingsdoeleinden.

- **om deel te nemen aan promoties:** Als u deelneemt aan een promotie of prijsvraag, verzamelen we de persoonsgegevens die u opgeeft als onderdeel van uw deelname. We kunnen promoties of prijsvragen aanbieden in samenwerking met andere entiteiten, en in sommige gevallen gelden voor onze promoties of prijsvragen aanvullende of andere privacyverklaringen. We zullen u op het moment van verzamelen op de hoogte stellen als uw persoonsgegevens onder een aanvullend of afwijkend beleid vallen. Sommige rechtsgebieden vereisen dat we persoonsgegevens van winnaars plaatsen.
- **voor interactie bij evenementen:** We verzamelen persoonsgegevens van u die u verkiest aan ons te verstrekken tijdens virtuele of persoonlijke evenementen (bijvoorbeeld aan onze werknemers of andere vertegenwoordigers). We verzamelen persoonsgegevens die u verkiest aan ons te verstrekken, waaronder bijvoorbeeld uw contactgegevens en informatie over Diensten waarin u geïnteresseerd bent.
- **voor onze administratie:** Voor administratieve doeleinden, waaronder het beheren van onze inventaris; om ons te helpen beter te begrijpen hoe onze klanten onze Diensten openen en gebruiken, met inbegrip van de bekeken pagina's, aangeklikte advertentie-impresies of andere Dienstactiviteiten; om de veiligheid en bruikbaarheid van onze Diensten te handhaven (met inbegrip van debugging); om rapporten te verstrekken aan potentiële partners, dienstverleners, regelgevende instanties en anderen; om beveiliging, bestrijding van piraterij, fraudepreventie en andere diensten te implementeren en te onderhouden die zijn ontworpen om u, anderen en ons te beschermen; om dit Privacybeleid, onze Gebruiksvoorwaarden en andere beleidslijnen af te dwingen.
- **voor onderzoek en ontwikkeling/analytische doeleinden:** Voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden, waaronder het verbeteren van onze Diensten, producten en klantervaring; om te begrijpen welke delen van onze Diensten het populairst zijn of om onze producten en Diensten te verbeteren; om de demografische gegevens van onze klanten te begrijpen; en voor andere onderzoeks- en analytische doeleinden.
- **om de wetgeving na te leven:** Om te voldoen aan toepasselijke wettelijke of regelgevende verplichtingen, waaronder om te reageren op een dagvaarding of gerechtelijk bevel; om mee te werken aan wetshandhaving of andere overheidsonderzoeken; en als onderdeel van juridische procedures.
- **om u, ons en anderen te beschermen:** Wanneer wij van mening zijn dat dit nodig is om u, ons en anderen te beschermen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het opsporen, voorkomen van en reageren op fraude, beveiligingsincidenten of andere kwesties waarvan wij van mening zijn dat dit nodig is om ons en anderen te beschermen.
- **om samen te werken met onze reisaanbieders:** We kunnen bijvoorbeeld samenwerken met een luchtvaartmaatschappij, hotel, school, vereniging, bedrijf, reisbureau of creditcardmaatschappij om Diensten te leveren aan hun leden of frequente reizigers. Raadpleeg het privacybeleid van onze partner voor hun privacypraktijken.
- **voor follow-updiensten:** In veel gevallen, zoals bij visumverlengingen, permanente verblijfsvergunningen en andere zaken die verband houden met veranderingen in de

werksituatie, vereisen de Diensten die we leveren follow-up. Als een dergelijke follow-up vereist is, wordt de informatie die we eerder hebben verzameld gebruikt om de aanvullende gerelateerde Diensten waarvoor we ingeschakeld worden te leveren.

- voor ander gebruik:** We stellen u hiervan op de hoogte of u kunt uw toestemming geven.

### 3. Hoe we persoonsgegevens kunnen vrijgeven en overdragen

We kunnen persoonsgegevens die we verzamelen voor de hierboven beschreven doeleinden aan de volgende dienstverleners en derden vrijgeven of overdragen:

- Gelieerde en dochterondernemingen.** Om de Diensten te ondersteunen en te leveren, met inbegrip van, indien van toepassing, het verwerken van reis- en boekingsaanvragen, het voltooiën van uw visum-, documentlegalisatie- of immigratieprocesaanvraag indien nodig om visum- en immigratiediensten aan u en uw gezin te leveren. Dit kan inhouden dat gevoelige gegevens die nodig zijn voor het immigratieproces worden doorgegeven aan visumaanvraagcentra, logistieke bedrijven en/of vertalers//advocaten. Daarnaast kunnen we bepaalde informatie vrijgeven om onze producten en diensten te verbeteren, een superieure klantenservice te bieden en marktkansen te identificeren.
- Leveranciers en dienstverleners.** Aan onze dienstverleners, verwerkers en anderen die namens ons functies uitvoeren. Dit kunnen bijvoorbeeld IT-serviceproviders, helpdesks, chatbots, analyseproviders en consultants zijn. Daarnaast kunnen we door u geüploade afbeeldingen delen met leveranciers van beeldbeoordelingen om uw afbeeldingen efficiënter te kunnen verwerken voor visum- en reisdoeleinden.
- Reisaanbieders.** Om de Diensten te ondersteunen en te leveren, bijvoorbeeld om u te helpen bij het boeken van accommodatie, reizen, toeristische attracties en rondleidingen, en om toegangsvereisten mogelijk te maken of te vergemakkelijken zoals kan worden vereist, met inbegrip van aanbieders van uitnodigingen om officiële uitnodigingen te verkrijgen in verband met visumaanvragen of toegangsvereisten, en aanbieders van achtergrondcontroles zoals vereist door het land van bestemming.
- Zakenpartners en derden, waaronder platforms, leveranciers en netwerken van derden.** Om beter te begrijpen hoe gebruikers de Diensten en onze andere producten en aanbiedingen openen en gebruiken, en voor andere onderzoeks- en analysedoeleinden, zoals het evalueren en verbeteren van onze Diensten en bedrijfsactiviteiten, het ontwikkelen van diensten en functies, en voor interne kwaliteitscontrole en trainingsdoeleinden. We delen ook informatie om bepaalde functies of delen van de Diensten aan te bieden of beschikbaar te maken, of indien nodig om op uw verzoeken te reageren. We kunnen ook (en waar vereist door de toepasselijke wetgeving, met uw toestemming) bepaalde informatie (zoals browserinformatie) beschikbaar stellen aan derden ter ondersteuning van ons marketing-, reclame- en campagnebeheer.
- Reisgenoten (bijv. vrienden en familie).** Om de Diensten te ondersteunen en aan te bieden, ook als u of uw vriend(in)/familielid groepsreizen organiseert.
- Overheidsinstanties.** Om de Diensten te ondersteunen en te leveren, waaronder, indien nodig, voor visumaanvragen, immigratiediensten en logistieke doeleinden. Er kunnen, indien nodig, gevoelige gegevens worden vrijgegeven.

- **Klanten en opdrachtgevers.** Om de Diensten te ondersteunen en te leveren, ook als we diensten verlenen namens een bedrijf.
- **Aan anderen, zoals vereist door de wetgeving.** We kunnen persoonsgegevens ook bekendmaken aan derden voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving en wettelijke verplichtingen. Dit kunnen ook regelgevende instanties, overheidsinstanties en wetshandavingsinstanties zijn, zoals vereist door de wetgeving of een juridisch proces, waarbij te allen tijde de verplichtingen op grond van de relevante wetgeving in acht moeten worden genomen. Daarnaast kan het bepaalde vrijgaven bevatten die we moeten doen, zoals de namen van winnaars van ´prijsvragen en wedstrijden.

We kunnen uw persoonsgegevens ook in de volgende omstandigheden vrijgeven:

- **Ter ondersteuning van bedrijfsoverdrachten** – Als wij of onze gelieerde ondernemingen worden of kunnen worden overgenomen door, gefuseerd met of als erin wordt geïnvesteerd door een ander bedrijf, of als onze activa worden of kunnen worden overgedragen aan een ander bedrijf, hetzij als onderdeel van een faillissements- of insolventieprocedure of anderszins, kunnen we de persoonsgegevens die we van u hebben verzameld vrijgeven of overdragen aan het andere bedrijf. Daarnaast kunnen we bepaalde persoonsgegevens bekendmaken indien dit nodig is voorafgaand aan de voltooiing van een dergelijke transactie of andere bedrijfstransactie, zoals een financiering of herstructurering, aan kredietverstrekkers, accountants en externe adviseurs, waaronder advocaten en consultants.
- **Nalevings- en wettelijke verplichtingen.** Om te voldoen aan onze wettelijke en nalevingsverplichtingen en om te reageren op het juridische proces. We kunnen bijvoorbeeld informatie vrijgeven als reactie op dagvaardingen, gerechtelijke bevelen en andere wettelijke verzoeken van regelgevende en wetshandavingsinstanties, waaronder het reageren op openbaarmakingsvereisten voor nationale veiligheid of wetshandhaving.
- **Beveiliging en bescherming van rechten.** Wanneer wij van mening zijn dat dit noodzakelijk is om de Diensten, onze rechten en eigendommen, of de rechten, eigendommen en veiligheid van anderen te beschermen. We kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens bekendmaken (i) om fraude, onbevoegde activiteiten en toegang, illegale activiteiten en misbruik van de Diensten te voorkomen, op te sporen, te onderzoeken en erop te reageren, (ii) voor situaties met mogelijke bedreigingen voor de gezondheid, veiligheid of wettelijke rechten van een persoon of derde, of (iii) om schendingen van onze Gebruiksvoorwaarden af te dwingen, op te sporen, te onderzoeken en te behandelen. Daarnaast kunnen we persoonsgegevens vrijgeven in verband met rechtszaken en andere juridische claims of procedures waarbij we betrokken zijn, evenals voor onze interne boekhouding, audits, naleving, archivering en juridische functies.
- **Samengevoegde en geanonimiseerde informatie.** Niettegenstaande de overige bepalingen in dit Beleid kunnen we, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, samengevoegde en niet-geïdentificeerde informatie met betrekking tot ons

bedrijf en de Diensten gebruiken met, vrijgeven aan en anderszins verwerken met derden voor kwaliteitscontrole, analyse, onderzoek, ontwikkeling en andere doeleinden.

- **Andere vrijgaven.** We kunnen persoonsgegevens op andere manieren die hierboven niet zijn beschreven vrijgeven, waaronder zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Indien nodig zullen we u hiervan op de hoogte stellen en, indien nodig, uw toestemming vragen.

#### 4. Cookies en trackingtechnologieën

Wij en onze leveranciers gebruiken cookies, pixeltags en andere soortgelijke trackingmechanismen om automatisch persoonsgegevens te verzamelen over browseactiviteiten, het type apparaat en soortgelijke informatie binnen onze Diensten. We gebruiken deze persoonsgegevens bijvoorbeeld om te analyseren en te begrijpen hoe u toegang krijgt tot, gebruik maakt van en communiceert met ons via onze Diensten; om bugs en fouten in onze Diensten te identificeren en op te lossen; om de prestaties van onze Diensten te beoordelen, te beveiligen, te beschermen, te optimaliseren en te verbeteren; voor marketing-, advertentie-, meet- en analysedoeleinden; en om inhoud in onze Diensten te personaliseren. Bovendien kunnen we persoonsgegevens samenvoegen om trends te analyseren, onze Diensten te beheren en brede demografische informatie te verzamelen.

**Cookies.** “Cookies” zijn alfanumerieke identificaties die we via uw webbrowser overbrengen naar de harde schijf van uw apparaat voor trackingdoeleinden. Sommige cookies zorgen ervoor dat u gemakkelijker door onze Diensten kunt navigeren, terwijl andere worden gebruikt om sneller in te loggen, de beveiliging en prestaties van de Diensten te ondersteunen of ons in staat te stellen activiteiten en gebruiksgegevens binnen de Diensten te volgen.

**Pixeltags.** Pixeltags (soms webbakens of clear GIF's genoemd) zijn kleine afbeeldingen met een unieke identificatiecode, vergelijkbaar met cookies. Terwijl cookies lokaal op uw apparaat worden opgeslagen, worden pixeltags onzichtbaar opgenomen in webpagina's en online inhoud. We kunnen deze gebruiken in verband met onze Diensten om, onder andere, de activiteiten van gebruikers bij te houden en ons te helpen inhoud te beheren en gebruiksstatistieken samen te stellen. We kunnen deze ook gebruiken in onze e-mails om ons te laten weten wanneer ze zijn geopend of doorgestuurd, zodat we het reactiepercentage kunnen bijhouden en de effectiviteit van onze communicatie kunnen meten.

**Analyses door derden.** We gebruiken tools van derden, zoals Google Analytics, die worden beheerd door externe bedrijven, om het gebruik van onze Diensten te evalueren. Deze externe analysebedrijven gebruiken cookies, pixels en andere trackingtechnologieën om gebruiksgegevens over onze Diensten te verzamelen en ons te voorzien van rapporten en statistieken die ons helpen het gebruik te evalueren en onze Diensten, de prestaties en gebruikerservaringen te verbeteren. Voor meer informatie over de privacypraktijken van Google

kunt u het privacybeleid van Google raadplegen op <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. U kunt ook de Google Analytics Opt-out Browser Add-on downloaden om te regelen hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt door Google Analytics op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

**Tracking via verschillende apparaten.** Wij en onze leveranciers kunnen de persoonsgegevens die we over u verzamelen binnen onze Diensten en op andere websites en diensten van derden gebruiken om ons en andere derden te helpen bij het identificeren van andere apparaten die u gebruikt (bijv. een mobiele telefoon, tablet, andere computer, enz.) om met ons of de Diensten te communiceren of in contact te komen.

**Advertenties van derden.** We werken samen met advertentienetwerken van derden, analyse- en marketingpartners en anderen (“externe advertentiebedrijven”) om inhoud te personaliseren en advertenties weer te geven binnen onze Diensten, maar ook om onze advertenties op sites van derden te beheren. Wij en deze externe advertentiebedrijven kunnen cookies, pixeltags en andere tools gebruiken om informatie over browsen en activiteiten te verzamelen binnen onze Diensten (en op sites en diensten van derden), evenals IP-adressen, unieke ID's, cookie- en advertentie-ID's en andere online identificatiegegevens. Wij en deze externe advertentiebedrijven gebruiken deze persoonsgegevens om u relevantere advertenties en inhoud te bieden binnen onze Diensten en op sites van derden, en om het succes van dergelijke advertenties en inhoud te evalueren.

**Volg-me-niet.** Momenteel herkennen onze Diensten geen “volg-me-niet (Do-Not-Track)”-verzoeken. U kunt echter bepaalde tracking uitschakelen zoals hieronder wordt besproken (bijvoorbeeld door cookies uit te schakelen).

**Ontwikkeling van nieuwe en verbetering van bestaande technologieën.** We verwerken de benodigde gegevens in het kader van de ontwikkeling van nieuwe technologieën en de verbetering van bestaande technologieën om onze diensten te verbeteren en nieuwe normen te stellen op het gebied van gegevensbescherming en informatiebeveiliging. Dit omvat in het bijzonder de gebieden machinaal leren, kunstmatige intelligentie en diep leren. Hierbij gebruiken we alleen gepseudonimiseerde of samengevoegde gegevens voor zover technisch mogelijk.

## 5. Uw keuzes

U hebt bepaalde keuzes met betrekking tot de persoonsgegevens die we over u verzamelen. U kunt zich bijvoorbeeld:

- afmelden voor promotionele e-mailberichten.** U kunt zich afmelden voor promotionele e-mails door op de afmeldlink in de e-mail te klikken. Om u af te melden voor andere communicatie, kunt u per e-mail contact met ons opnemen via [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).
- Afmelden voor op interesse gebaseerde advertenties.** We maken gebruik van externe leveranciers om ons te helpen advertenties aan u te leveren die op u zijn afgestemd op basis van interesses die u hebt aangegeven op onze Diensten of elders ("Op interesses



gebaseerde advertenties"). Alle tracking door externe advertentiepartners via cookies en andere mechanismen is onderworpen aan het eigen privacybeleid van deze partijen. U kunt cookies van Google regelen door te klikken op: [www.google.com/settings/ads/onweb/optout?hl=en](http://www.google.com/settings/ads/onweb/optout?hl=en).

U kunt zich ook afmelden voor het ontvangen van op interesse gebaseerde advertenties van vele externe advertentienetwerken, zoals die van leden van het Network Advertising Initiative ("NAI") en de Digital Advertising Alliance ("DAA"). Voor meer informatie over op interesse gebaseerde advertenties door leden van NAI en DAA, met inbegrip van hoe u zich kunt afmelden voor op interesse gebaseerde advertenties die door leden van NAI en DAA worden verstrekt, kunt u hun respectievelijke websites bezoeken: [optout.networkadvertising.org](http://optout.networkadvertising.org) en [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info). U moet zich in elke browser en op elk apparaat afmelden.

**Keuzeprogramma's voor advertenties van de sector.** U kunt ook bepalen hoe deelnemende externe advertentiebedrijven de informatie gebruiken die zij verzamelen over uw bezoeken aan onze websites en het gebruik van onze mobiele applicaties, en die van derden, om meer relevante gerichte advertenties aan u te tonen.

**Gebruikers in de VS:** Voor meer informatie en het afmelden voor het ontvangen van gerichte advertenties van deelnemende advertentienetwerken van derden kunt u terecht op [aboutads.info/choices](http://aboutads.info/choices) (Digital Advertising Alliance). Daarnaast kunt u de DAA AppChoices (<https://youradchoices.com/appchoices>)-tool downloaden om op interesses gebaseerde advertenties op apps op uw mobiele apparaat te regelen.

**Gebruikers in de EU:** [youronlinechoices.eu](http://youronlinechoices.eu) (European Interactive Digital Advertising Alliance)

**Gebruikers in Canada:** [youradchoices.ca/choices/](http://youradchoices.ca/choices/) (Digital Advertising Alliance of Canada)

**Japan:** <http://www.ddai.info/optout> (Data Driven Advertising Initiative in Japan)

Houd er rekening mee dat afmelden voor deelnemende advertentienetwerken niet betekent dat u helemaal geen advertenties zult zien en dat u advertenties zult blijven ontvangen op andere websites en van bedrijven die niet deelnemen aan de bovenstaande programma's. Zelfs als u zich afmeldt voor op interesses gebaseerde advertenties, kunt u nog steeds advertenties te zien krijgen op basis van factoren zoals uw algemene locatie afgeleid van uw IP-adres, uw browsertype en recente, eerdere zoekopdrachten die gerelateerd zijn aan uw huidige zoekopdracht.

Houd er rekening mee dat zelfs als u ervoor kiest geen marketingberichten van ons te ontvangen, we u nog steeds berichten kunnen sturen over uw account of producten of diensten die u bij ons hebt gekocht en dat we nog steeds zullen reageren op uw vragen en verzoeken om informatie.

**Instellingen mobiel apparaat.** In aanvulling op het bovenstaande kunnen sommige van onze apps advertenties en analyses van derden bevatten. Voor iOS-apparaten kunt u de instelling "Apps toestaan een trackverzoek in te dienen" uitschakelen (ga naar Instellingen > Privacy > Tracking). Voor Android-apparaten schakelt u de instelling "Afmelden voor personalisatie van advertenties" in (ga naar Instellingen > Privacy > Tracking en selecteer Afmelden voor personalisatie van advertenties). Daarnaast kunnen onze apps analyses en gerelateerde personalisatie bevatten waarvoor u zich kunt afmelden via een in-app instelling voor die app (u kunt deze instelling openen vanuit het hoofdmenu).

## 6. Privacyverklaring voor consumenten in Californië

**Laatst bijgewerkt:** 26 mei 2023.

Deze Privacyverklaring voor consumenten in Californië is een aanvulling op ons Privacybeleid en is uitsluitend van toepassing op consumenten in Californië.

In deze Privacykennisgeving worden bepaalde termen gebruikt die de betekenis hebben die eraan wordt gegeven in de California Consumer Privacy Act van 2018, zoals gewijzigd door de California Privacy Rights Act van 2020, en de bijbehorende uitvoeringsvoorschriften (de "CCPA"). Consumenten met een beperking kunnen deze verklaring in een alternatieve vorm bekijken door een e-mail te sturen naar [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

### Kennisgeving van verzameling en gebruik van persoonsgegevens

We kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens over u verzamelen en gebruiken (en in de afgelopen 12 maanden hebben verzameld), zoals hieronder beschreven.

- Persoonlijke identificatiegegevens** zoals een echte naam, alias, postadres, afbeeldingen van uw gezicht, unieke persoonlijke identificatie, online identificatie, internetprotocoladres, e-mailadres, accountnaam of andere soortgelijke identificatiegegevens. We kunnen deze informatie verkrijgen van (1) u, wanneer u onze website en sociale mediaplatforms gebruikt of op een andere manier met ons communiceert; (2) openbaar beschikbare databases; (3) gezamenlijke marketingpartners en sponsors van evenementen, wanneer zij de informatie met ons delen; en (4) verwijzingsbronnen. We kunnen deze informatie delen met leveranciers die namens ons diensten verlenen, bijvoorbeeld om onze producten en diensten aan u te leveren en onze relatie met u te onderhouden.
- Informatie die nodig is om onze producten en diensten aan u te leveren**, zoals bestelinformatie en betalings-, krediet- en transactiegegevens voor factureringsdoeleinden. We kunnen deze informatie van u verkrijgen en delen met leveranciers die namens ons diensten verlenen, bijvoorbeeld om onze producten en diensten aan u te leveren en onze relatie met u te onderhouden.
- Commerciële informatie**, waaronder aangeschafte, verkregen of overwogen producten of diensten; en andere aankoopgeschiedenis of -tendensen. We kunnen deze informatie van

u verkrijgen en delen met leveranciers die namens ons diensten verlenen, bijvoorbeeld om onze producten en diensten aan u te leveren en onze relatie met u te onderhouden.

- **Informatie over internet- en andere elektronische netwerk- en app-activiteiten**, zoals browsegeschiedenis, zoekgeschiedenis en informatie over uw interactie met een internetwebsite, -toepassing of -advertentie. We kunnen deze informatie van u verkrijgen en door het gebruik van cookies en webbakens via websites of apps. We kunnen deze informatie van u verkrijgen en delen met leveranciers die namens ons diensten verlenen, bijvoorbeeld om onze producten en diensten aan u te leveren en onze relatie met u te onderhouden.
- **Locatiegegevens**. We kunnen deze informatie van u en uw apparaten verkrijgen via verschillende locatietechnologieën (zoals GPS) en deze informatie delen met leveranciers die namens ons diensten verlenen, zoals het leveren van producten en diensten aan u op basis van uw geografische locatie.
- **Professionele, werkgerelateerde en educatieve informatie**. We kunnen deze informatie verkrijgen van u, van arbeidsbemiddelaars en via verwijzingsbronnen wanneer u bij ons solliciteert of bij ons in dienst treedt. We kunnen deze informatie gebruiken en delen met leveranciers die namens ons diensten verlenen, zoals het beheren van onze personeelsactiviteiten of het uitvoeren van achtergrondonderzoeken.
- **Gevoelige persoonsgegevens**. Aanvullende gevoelige informatie kan bestaan uit een burgerservicenummer, rijbewijsnummer, paspoortnummer of andere soortgelijke identificatiegegevens, etniciteit, ras, religie, lidmaatschap van een vakbond, aan gezondheid gerelateerde informatie, biometrische gegevens, overheidsidentificaties, precieze geolocatie en informatie over criminele antecedenten omvatten.
- **Afleidingen** van een van de hierboven vermelde categorieën persoonsgegevens om een profiel over u te creëren met betrekking tot uw voorkeuren, kenmerken, psychologische trends, aanleg, gedragshoudingen, intelligentie, vaardigheden en bekwaamheden. We kunnen deze afleidingen intern ontwikkelen of deze informatie verkrijgen van leveranciers die namens ons diensten verlenen, zoals aan ons bedrijf.

**Het verkopen en delen van persoonsgegevens.** De CCPA definieert "verkopen" in dit verband als het vrijgeven of beschikbaar stellen aan een derde van persoonsgegevens in ruil voor geld of een andere waardevolle tegenprestatie, en "delen" betekent het vrijgeven of beschikbaar maken van persoonsgegevens aan een derde ten behoeve van cross-contextuele gedragsreclame. Hoewel we geen persoonsgegevens vrijgeven aan derden in ruil voor een geldelijke vergoeding, kunnen we de volgende categorieën persoonsgegevens wel vrijgeven: identificatiegegevens, profielen en afleidingen, en informatie over internet- of andere elektrische netwerkactiviteiten aan externe advertentienetwerken, analyseproviders en sociale netwerken voor marketing- en reclamedoeleinden. We verkopen of delen niet bewust persoonsgegevens over personen waarvan we weten dat ze jonger zijn dan zestien (16) jaar.

**Bronnen van persoonsgegevens.** We verzamelen persoonsgegevens uit de volgende bronnen: rechtstreeks van u; advertentienetwerken; leveranciers van gegevensanalyse; sociale netwerken; internetproviders; besturingssystemen en platforms; uw vrienden; gelieerde ondernemingen; partners (bijv. als we een gezamenlijke promotie aanbieden); en overheidsinstanties.

**Gevoelige persoonsgegevens.** Niettegenstaande de hierboven beschreven doeleinden, gebruiken we geen gevoelige persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in de CCPA) of geven we deze niet vrij voor het afleiden van kenmerken over een consument, of op een manier waardoor Zoom een recht op beperking op grond van de CCPA zou moeten verlenen.

**Doeleinden voor het verzamelen en vrijgeven van persoonsgegevens.** We kunnen de hierboven vermelde categorieën persoonsgegevens gebruiken voor de doeleinden die worden beschreven in ons Privacybeleid in sectie 3. Daarnaast kunnen we deze categorieën persoonsgegevens gebruiken voor bepaalde zakelijke doeleinden zoals gespecificeerd in de CCPA, zoals hieronder beschreven:

- Het uitvoeren van diensten, waaronder het onderhouden of verzorgen van accounts, het verlenen van klantenservice, het verwerken of uitvoeren van bestellingen en transacties, het verwerken van afbeeldingen om de bruikbaarheid te verifiëren, het verifiëren van klantgegevens, het verwerken van betalingen, het verlenen van reclame- of marketingdiensten, het verlenen van analysediensten, het verlenen van opslag of het verlenen van soortgelijke diensten.
- Auditing met betrekking tot het tellen van advertentie-impressies voor unieke bezoekers, het verifiëren van de positionering en kwaliteit van advertentie-impressies en het auditen van de naleving van deze specificatie en andere normen.
- Het helpen waarborgen van de veiligheid en integriteit voor zover het gebruik van de persoonsgegevens van de consument redelijkerwijs noodzakelijk en evenredig is voor deze doeleinden.
- Debuggen om fouten te identificeren en te herstellen die de bestaande bedoelde functionaliteit aantasten.
- Kortdurend, tijdelijk gebruik.
- Het leveren van reclame- en marketingdiensten.
- Het uitvoeren van intern onderzoek voor technologische ontwikkeling en demonstratie.
- Het ondernemen van activiteiten om de kwaliteit of veiligheid van een dienst te verifiëren of te handhaven en om de dienst te verbeteren of te upgraden.

### **Privacyrechten van consumenten in Californië**

De CCPA geeft u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. In deze sectie worden die rechten beschreven en hoe deze kunnen worden uitgeoefend. Houd er rekening mee dat deze rechten onderhevig zijn aan bepaalde voorwaarden en uitzonderingen. Zoals hierboven vermeld, leveren we Diensten aan andere bedrijven, wat kan betekenen dat u contact moet opnemen met het bedrijf met wie u een primaire relatie hebt om deze rechten uit te oefenen. Wanneer wij van mening zijn dat dit het geval is, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

**Recht van inzage/toegang.** U hebt recht van inzage voor de volgende informatie:

- De categorieën persoonsgegevens die we over u hebben verzameld;
- De categorieën bronnen waaruit we uw persoonsgegevens hebben verzameld;

- De zakelijke of commerciële doeleinden voor het verzamelen, verkopen of delen van uw persoonsgegevens;
- De categorieën derden aan wie we uw persoonsgegevens hebben vrijgegeven; en
- De specifieke delen van uw persoonsgegevens die we hebben verzameld.

**Recht op verwijdering.** Onder voorbehoud van bepaalde voorwaarden en uitzonderingen hebt u het recht om te verzoeken dat wij uw persoonsgegevens verwijderen.

**Recht op correctie.** Onder voorbehoud van bepaalde voorwaarden en uitzonderingen hebt u het recht om te verzoeken dat wij onjuistheden in uw persoonsgegevens corrigeren.

**Recht op afmelding voor verkopen en delen.** U hebt het recht om u af te melden voor het "verkopen" en "delen" van uw persoonsgegevens, zoals deze termen worden gedefinieerd in de CCPA, waaronder het gebruik van een voorkeursignaal voor afmelding. Hoewel we geen persoonsgegevens in traditionele zin "verkopen" (d.w.z. voor geld), kan ons gebruik van analyse- en advertentiecokies van derden worden beschouwd als "verkopen" en "delen" op grond van de CCPA.

Om uw recht uit te oefenen om u af te melden voor het "verkopen" of "delen" van uw persoonsgegevens, kunt u hier klikken of de link Mijn persoonsgegevens niet verkopen of delen in de voettekst van onze website gebruiken.

Wij respecteren uw recht om u af te melden voor het "verkopen" of "delen" zoals aangegeven door een universeel afmeldsignaal of Global Privacy Control ("GPC"). Voor meer informatie over GPC kunt u de pagina Wereldwijde privacycontrole bezoeken op <https://globalprivacycontrol.org>. Als u een ondersteunde browser of extensie downloadt en uw privacyrechten uitoefent met GPC, worden advertentiecokies van derden op onze website geblokkeerd zodra onze website een GPC-siginaal detecteert. Als u onze Diensten bezoekt vanaf een ander apparaat of vanuit een andere browser op hetzelfde apparaat, moet u zich afmelden of een voorkeursignaal voor afmelding gebruiken voor die browser en/of dat apparaat.

**Recht op non-discriminatie.** We zullen u niet discrimineren voor het uitoefenen van een van de rechten die in deze sectie worden beschreven.

**Bevoegde agenten.** U kunt iemand aanwijzen als bevoegde agent om verzoeken in te dienen en namens u te handelen.

Om een verzoek in te dienen kunt u een e-mail sturen naar [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com) of ons bellen op: [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

Om uw privacy te beschermen en de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, ondernemen we stappen om uw identiteit te verifiëren. Als u toegang vraagt tot uw persoonsgegevens, kunnen we u vragen om in te loggen op uw account of om een van de volgende gegevens te verstrekken: contactgegevens, eenmalig wachtwoord, informatie over uw interacties met ons of informatie die u hebt ingediend.

Als u een bevoegde agent aanwijst om een verzoek in te dienen, vereisen we van uw bevoegde agent dat deze ons uw schriftelijke toestemming geeft om namens u toegang te vragen tot uw persoonsgegevens en vereisen we ook dat u uw eigen identiteit rechtstreeks bij ons verifieert.

Met betrekking tot uw verzoek moet u:

- voldoende informatie verstrekken zodat wij redelijkerwijs kunnen controleren of u de persoon bent over wie wij persoonlijke informatie hebben verzameld of een bevoegde agent.
- uw verzoek voldoende gedetailleerd beschrijven, zodat wij het goed kunnen begrijpen, beoordelen en beantwoorden.

## **Financiële stimulansen**

Een bedrijf mag “financiële stimulansen” (zoals gedefinieerd door de CCPA) bieden voor het verzamelen, verkopen of verwijderen van persoonsgegevens van consumenten in Californië, op voorwaarde dat de stimulans niet onrechtvaardig, onredelijk, dwingend of woekerachtig is en beschikbaar wordt gesteld in overeenstemming met de toepasselijke vereisten voor transparantie, geïnformeerde toestemming en afmelding. Consumenten in Californië hebben het recht om op de hoogte gesteld te worden van aanbiedingen van financiële stimulansen en de materiële voorwaarden ervan, het recht om zich op elk moment uit te schrijven voor dergelijke stimulansen en mogen niet in dergelijke stimulansen opgenomen worden zonder hun voorafgaande geïnformeerde toestemming. Van tijd tot tijd kunnen we gratis verzending of andere stimulansen aanbieden (zoals een korting als u zich aanmeldt voor e-mailmarketing van ons). We zullen u op de hoogte stellen van de stimulans op het moment van het aanbod.

## **7. Andere privacyrechten van de staat**

Inwoners van bepaalde Amerikaanse staten kunnen, met inachtneming van bepaalde beperkingen en uitzonderingen, aanvullende rechten hebben op grond van de toepasselijke privacywetgeving. Deze rechten kunnen het volgende omvatten:

- Recht op toegang/inzage.** Om te bevestigen of we uw persoonsgegevens verwerken en om toegang te krijgen tot dergelijke persoonsgegevens en om een kopie van de persoonsgegevens te verkrijgen in een draagbaar en, voor zover technisch mogelijk, gemakkelijk bruikbaar formaat.
- Recht op correctie.** Om onjuistheden in uw persoonsgegevens te corrigeren.
- Recht op verwijdering.** Om persoonsgegevens te verwijderen die aan u zijn verstrekt of over u zijn verkregen.
- Rechten om u af te melden/te reageren op GPC.** Om zich af te melden voor bepaalde soorten verwerking, waaronder:
  - o indien van toepassing, om zich af te melden voor de verkoop van hun persoonsgegevens;

- om zich af te melden voor ons gebruik van hun persoonsgegevens voor doelgerichte reclame;
  - indien van toepassing, om zich af te melden voor onze verwerking van persoonsgegevens voor het nemen van beslissingen die juridische of vergelijkbare significante gevolgen hebben.
- **Recht op beroep.** Als we uw verzoek afwijzen kunt u tegen onze beslissing in beroep gaan door contact met ons op te nemen via [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com) of (ii) ons te bellen op: [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

U kunt een verzoek indienen om uw toepasselijke privacyrechten van de staat uit te oefenen door contact met ons op te nemen via [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com) of door ons te bellen op: [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

## 8. Veiligheid

We hebben beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd die bedoeld zijn om de persoonsgegevens die we verzamelen te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, vrijgave, wijziging en vernietiging. Houd er rekening mee dat ondanks onze inspanningen geen enkele gegevensbeveiligingsmaatregel de veiligheid kan garanderen.

Daarnaast zijn er bepaalde stappen die u kunt nemen om u beter te beschermen tegen ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens. Zo moet u bijvoorbeeld een sterk wachtwoord kiezen dat uniek is voor de Diensten (en wachtwoorden niet hergebruiken op verschillende sites en diensten of uw wachtwoord niet delen met anderen). Als u denkt dat uw wachtwoord of account gecompromitteerd is, moet u uw wachtwoord opnieuw instellen en ons onmiddellijk op de hoogte stellen via [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

## 9. Gegevensbewaring

We bewaren en gebruiken uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden of zoals anderszins aan u bekend is gemaakt op het moment van verzamelen, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, auditvereisten van de overheid, om geschillen op te lossen en onze overeenkomsten af te dwingen (met inbegrip van overeenkomsten met onze klanten).

## 10. Hoe u zich kunt afmelden voor verdere berichten

Wij bieden gebruikers de mogelijkheid om zich af te melden voor het ontvangen van marketingberichten van ons op hun verzoek. Om u af te melden voor marketingberichten, kunt u per e-mail contact met ons opnemen via [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com) of u kunt op de afmeldlink onderaan de e-mail klikken.

## 11. Links naar andere websites

Deze site kan links naar andere sites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken of de inhoud van dergelijke sites. We raden u aan om het privacybeleid van deze sites te lezen voordat u persoonsgegevens naar derden verzendt.

De website kan functies voor sociale media bevatten, zoals de knop Vind-ik-leuk op Facebook en widgets, zoals de knop 'Deel dit' of interactieve miniprogramma's die op de website worden uitgevoerd. Deze functies kunnen uw IP-adres verzamelen, zien welke pagina u op de website bezoekt en een cookie instellen om de functie goed te laten functioneren. Functies en widgets voor sociale media worden gehost door een derde of rechtstreeks op de website gehost. Uw interacties met deze functies worden beheerst door het privacybeleid van het bedrijf dat deze verstrekt.

## **12. Persoonsgegevens van kinderen**

We verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen. Sta als ouder of wettelijke voogd niet toe dat uw kinderen persoonsgegevens verstrekken zonder uw toestemming. Als we te weten komen dat we per ongeluk persoonsgegevens van een kind hebben ontvangen, zullen we dergelijke informatie uit onze administratie verwijderen. Als u een ouder van een kind bent en denkt dat we de informatie van uw kind hebben verzameld, neem dan contact met ons op via [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

## **13. Aanvullende informatie voor personen in de EER/het VK**

**Wettelijke basis voor het verzamelen van persoonsgegevens:** We verzamelen en verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan uw verzoek om uw visum-, paspoort-, documentlegalisatie- of immigratieproces en om ons contract met u te onderhouden. Deze informatie wordt verzameld en verwerkt in overeenstemming met de lokale wetgeving, waaronder de AVG-regelgeving in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. Voor personen op wie de AVG van toepassing is, worden algemene persoonsgegevens verzameld en verwerkt op basis van het contract dat tussen ons is of wordt gesloten, maar alle aanvullende gevoelige persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt op basis van toestemming. Door de bestelling te plaatsen en, waar nodig en toegestaan, uw toestemming te geven, geeft u ons de volgende rechten:

- Het recht om uw persoonsgegevens te verzamelen
- Het recht om uw persoonsgegevens te verwerken
- Het recht om uw persoonsgegevens te delen met externe leveranciers en de overheid, zoals overheidsinstanties, visumaanvraagcentra, logistieke bedrijven, aanbieders van uitnodigingen en/of vertalers/advocaten die relevant zijn voor uw verzoek om diensten.

U behoudt zich het recht voor om uw toestemming op elk moment in te trekken door een e-mail te sturen naar [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

**Het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren, wijzigen of verwijderen:** U hebt te allen tijde het recht om te verzoeken dat wij een correctie of wijziging van uw persoonsgegevens aanvragen. U hebt ook het recht om te verzoeken dat wij de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, wissen. We zullen alle persoonsgegevens wissen zolang dit wettelijk is toegestaan volgens de wet- en regelgeving in de landen waarin we actief zijn. Ga in plaats van ons te e-mailen naar deze link: <https://cibtvisas.com/right-to-erasure>. Daarna gebeurt het volgende:

- We zullen uw verzoek bevestigen.



- We zullen uw specifieke verzoek en het land van herkomst bekijken en bepalen of het ons wettelijk is toegestaan om aan het verzoek te voldoen.
- We zullen u dan ofwel informeren:
  - dat uw persoonsgegevens uit onze systemen zijn verwijderd; of
  - over de datum waarop het ons wettelijk is toegestaan deze persoonsgegevens uit onze systemen te verwijderen gezien de aard van de persoonsgegevens en het land van herkomst.

**Het recht op toegang tot uw persoonsgegevens:** U hebt te allen tijde het recht op toegang tot een kopie van uw persoonsgegevens die door ons worden bewaard.

**Het recht om uw persoonsgegevens te beperken:** U hebt, als u de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens of de rechtmatigheid van de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken betwist, het recht om te verzoeken dat we de verwerking van uw persoonsgegevens beperken.

**Het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens:** U hebt het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat. U hebt ook het recht om uw persoonsgegevens aan een andere organisatie door te geven.

**Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens:** U hebt het recht om, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, tenzij wij dwingende legitieme redenen aantonen om door te gaan met deze verwerking. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming (zoals gebruikersprofilering).

**Het recht om de toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken:** In gevallen waarin u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te gebruiken, kunt u uw toestemming op elk moment met toekomstige werking intrekken. U kunt dit doen door rechtstreeks contact met ons op te nemen via [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

Deze rechten kunnen beperkt zijn, bijvoorbeeld als het voldoen aan uw verzoek persoonsgegevens van een andere persoon zou vrijgeven, of als u ons vraagt om informatie te verwijderen die we wettelijk verplicht zijn te bewaren of als we dwingende legitieme belangen hebben om deze informatie te bewaren. Als u onopgeloste zorgen hebt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming waar u woont, waar u werkt of waar u denkt dat er een inbreuk op de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft plaatsgevonden.

**Internationale overdracht van uw persoonsgegevens:** Uw persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen en verwerkt in elk land waar we faciliteiten hebben of waar we dienstverleners inschakelen. Door gebruik te maken van onze Diensten, begrijpt u dat uw gegevens worden overgedragen aan landen buiten het land waar u woont, waaronder de Verenigde Staten, waar de regels voor gegevensbescherming kunnen afwijken van die in uw land.

Sommige landen buiten de Europese Economische Ruimte worden door de autoriteiten voor gegevensbescherming van de Europese Commissie, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland erkend als landen die een passend niveau van gegevensbescherming bieden volgens de normen van de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland. (de volledige lijst van deze landen is [hier](#) beschikbaar). Voor overdrachten vanuit de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland naar landen die niet als toereikend worden beschouwd door de Europese Commissie, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland, hebben we passende maatregelen genomen, zoals modelcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie of contracten die zijn goedgekeurd door de Zwitserse commissaris, om uw persoonsgegevens te beschermen.

### **Klacht indienen bij de toezichhoudende autoriteit:**

**VK:** Als u van mening bent dat we uw rechten op grond van de Britse AVG hebben geschonden, kunt u een klacht indienen bij de autoriteit voor gegevensbescherming in het land waar u woont of bij de leidende toezichhoudende autoriteit via <https://ico.org.uk/concerns/> of telefonisch op [+44 303 123 1113](tel:+443031231113).

**EU:** Als u een klacht over onze praktijken met betrekking tot gegevensprivacy bij een regelgevende instantie in uw land wilt indienen, kunt u de details vinden via deze link: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_en).

**Zwitserland** Personen in Zwitserland moeten contact opnemen met de Zwitserse federale commissaris voor gegevensbescherming en informatie (de Zwitserse commissaris) voor een oplossing. Informatie over de Zwitserse commissaris is te vinden op: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

### **Persoonsgegevens die we vrijgeven**

We kunnen bepaalde persoonsgegevens van u delen met onze andere kantoren of gelieerde ondernemingen om u informatie te verstrekken die relevant is voor uw interesses en om u in contact te brengen met adviseurs die nuttig voor u kunnen zijn. Voor deze doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt in of geraadpleegd vanuit rechtsgebieden die geen wetten voor gegevensbescherming hebben die gelijkwaardig zijn aan die in het land waar u woont.

We beschermen uw gegevens binnen onze bedrijvengroep door het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen inzake gegevensbescherming.

Persoonsgegevens worden gedeeld met bedrijven die contractueel diensten aan ons verlenen voor de doeleinden die in dit Privacybeleid worden beschreven en die zich in een ander land dan u kunnen bevinden. Bij het overdragen van uw persoonsgegevens vertrouwen we op door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen inzake gegevensbescherming met dienstverleners of goedgekeurde bindende bedrijfsregels die uw persoonsgegevens beschermen.

Als u vragen hebt over onze informatieverwerkingspraktijken of als u toegang wilt krijgen tot uw persoonsgegevens, moet u contact opnemen met ons Data Privacy Office via [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

## **U hebt mogelijk andere rechten binnen de EU en het VK en op andere locaties**

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang we deze nodig hebben voor de doeleinden die in dit Privacybeleid worden beschreven, waarna we stappen zullen ondernemen om uw persoonsgegevens te verwijderen of te bewaren in een vorm die u niet langer identificeert.

## **Hoe we persoonsgegevens verzamelen**

We kunnen op de volgende manieren persoonsgegevens van u verzamelen:

- Door het te vragen:** We kunnen persoonsgegevens van u verzamelen door te vragen dat u deze aan ons verstrekt. We verzamelen alleen persoonsgegevens die nodig zijn om ons te helpen de door u gevraagde Dienst te leveren.
- Cookies:** We gebruiken cookies om uw ervaring tijdens het gebruik van onze website te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die zich op uw computer bevinden om u te identificeren als een unieke gebruiker. Cookies kunnen ons ook in staat stellen om uw status of voortgang te volgen wanneer u onze Diensten of informatie aanvraagt. We gebruiken cookies van derden om namens ons functies uit te voeren, zoals gegevensanalyse en marketingondersteuning. Deze gegevens worden gebruikt voor specifieke functies waarvoor uitgebreide gebruikersstatistieken nodig zijn, die helpen om de algehele klantervaring te verbeteren. Als u wilt, kunt u uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of kunt u handmatig afzonderlijke of alle cookies op uw computer verwijderen door de aanwijzingen in het helpbestand van uw browser te volgen. Als uw browser echter is ingesteld om cookies te weigeren of als u cookies handmatig verwijdert, kunt u problemen hebben met de toegang tot en het gebruik van sommige pagina's en functies die momenteel op de website staan of die we in de toekomst op de website kunnen zetten. We reageren niet op 'volg-me-niet'-signalen van webbrowsers, maar we zullen de relevante wetgeving en beleidsupdates blijven volgen en onze 'volg-me-niet'-strategie waar nodig aanpassen.
- Webbakens:** Een webbakens is een elektronisch bestand op een webpagina waarmee we gebruikers kunnen tellen en herkennen die die pagina hebben bezocht. Een webbakens kan onder andere worden gebruikt in HTML-geformatteerde e-mail om reacties op onze communicatie te bepalen en de effectiviteit ervan te meten. Als u bijvoorbeeld een e-mail van ons ontvangt en op een link in die e-mail klikt om naar de website te gaan. Over het algemeen kunt u webbakens in e-mail vermijden door de HTML-weergave uit te schakelen en alleen het tekstgedeelte van uw e-mail weer te geven.
- Webserverlogboeken:** Webserverlogboeken zijn registraties van activiteiten die worden gecreëerd door de computer die de door u opgevraagde webpagina's aan uw browser levert. Een webserverlogboek kan bijvoorbeeld de zoekterm registreren die u hebt ingevoerd of de link waarop u hebt geklikt om naar de webpagina te gaan. Het

webserververlogboek kan ook informatie over uw browser registreren, zoals uw IP-adres en de cookies die door de server op uw webbrowser zijn ingesteld.

#### **14. Contact met ons opnemen**

Als u vragen hebt over dit Privacybeleid, neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming via [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com), via CIBT, Inc., T.a.v.: Functionaris voor gegevensbescherming, 1600 International Drive Suite 600, McLean, VA 22102, of via 1-800-929-2428.

## 15. Addendum voor China

Als u woonachtig bent in de Volksrepubliek China (alleen voor het doel van dit Privacybeleid, met uitzondering van Hongkong, Macau en Taiwan) (“**China**”), zijn de volgende clausules van toepassing op onze verwerking van uw persoonsgegevens. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit Addendum en de hoofdtekst van het Privacybeleid, heeft dit Addendum voorrang.

1. **Verwerkingsverantwoordelijke.** De verwerkingsverantwoordelijke die het doel van en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens bepaalt, is: Bill Coquelin, dpo@cibt.com.
2. **Update.** Als we dit Privacybeleid bijwerken en de verwerkingsactiviteiten met betrekking tot de update vereisen uw toestemming op grond van de toepasselijke Chinese wetgeving inzake gegevensbescherming, zullen we de juiste mechanismen gebruiken (bijv. pop-upvenster) om uw toestemming te verkrijgen.
3. **Gevoelige persoonsgegevens.** Op grond van de Chinese wetgeving inzake gegevensbescherming verwijst gevoelige persoonsgegevens naar persoonsgegevens die, wanneer ze uitgelekt of illegaal gebruikt worden, gemakkelijk kunnen leiden tot een inbreuk op de menselijke waardigheid of schade aan de persoonlijke of eigendomsveiligheid van een natuurlijke persoon, waaronder het ID-kaartnummer, biometrische herkenning, religieuze overtuiging, specifieke identiteit, medische gegevens en gezondheid, financiële rekeningen, het traceren van de persoonlijke locatie en de verblijfplaats van een natuurlijke persoon, evenals alle persoonsgegevens van een minderjarige jonger dan 14 jaar.
4. **Hoe we persoonsgegevens kunnen vrijgeven.** Behalve officiële overheidskantoren en ontvangers in het land waarnaar u van plan bent te reizen, maken we uw persoonsgegevens niet bekend aan derden voor hun onafhankelijke doeleinden en verwerkingsmiddelen wanneer we uw gegevens verzamelen binnen China.
5. **Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.** Onder voorbehoud van de voorwaarden en vereisten die door de toepasselijke wetgeving inzake **gegevensbescherming** worden verstrekt, kunt u de volgende rechten hebben met betrekking tot uw persoonsgegevens:
  - Recht op toegang tot en het aanvragen van een kopie van uw persoonsgegevens;
  - Recht om, na noodzakelijke verificatie, uw persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen wanneer deze niet nauwkeurig of volledig zijn;
  - Recht om te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens als (i) het doel van de verwerking is bereikt of niet kan worden bereikt, (ii) de verwerking is gebaseerd op uw toestemming en u de toestemming intrekt; of (iii) de verwerking in strijd is met wettelijke vereisten;

- Recht om te verzoeken dat uw persoonsgegevens worden overgedragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, op voorwaarde dat een dergelijk verzoek voldoet aan bepaalde voorwaarden die door de gegevensregelgever moeten worden vastgesteld;
- Wanneer uw persoonsgegevens worden gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming en we de besluitvorming gebruiken om marketingberichten of promoties te verzenden, heeft u het recht om dergelijke verwerking te weigeren of om niet-aangepaste berichten of promoties te verzoeken; en
- Wanneer uw persoonsgegevens worden gebruikt voor een geautomatiseerde besluitvorming en een dergelijke besluitvorming een materiële impact kan hebben op uw rechten of belangen, heeft u het recht om te weigeren een besluit te accepteren dat uitsluitend op basis van de geautomatiseerde besluitvorming wordt genomen.

6. **Persoonsgegevens van kinderen.** We verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 14 jaar. Sta als ouder of wettelijke voogd niet toe dat uw kinderen persoonsgegevens verstrekken zonder uw toestemming.

## 16. Addendum voor Canada

Als u een inwoner van Canada bent, zijn de volgende clausules van toepassing op onze verwerking van uw persoonsgegevens, naast de clausules in het hoofdgedeelte van het Privacybeleid die niet bedoeld zijn om alleen in specifieke rechtsgebieden van toepassing te zijn (d.w.z. secties 6, 7 en 13). In geval van tegenstrijdigheid tussen dit Addendum en de hoofdtekst van het Privacybeleid, heeft dit Addendum voorrang. U kunt verschillende rechten hebben afhankelijk van de provincie of het gebied waar u woont in Canada: raadpleeg het gedeelte hieronder dat relevant is voor de provincie of het gebied waar u woont.

Tenzij anders toegestaan door de wetten die van toepassing zijn in uw provincie of gebied van verblijf, zullen we uw persoonsgegevens alleen verzamelen, gebruiken of communiceren met uw toestemming. U bent over het algemeen niet verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken, maar houd er rekening mee dat we mogelijk niet in staat zijn om een aanvraag namens u te verwerken of bepaalde diensten aan u te verlenen als u weigert om bepaalde persoonsgegevens vrij te geven.

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waarvan de bijzonderheden kunnen variëren afhankelijk van de provincie of het gebied waar u woont. Deze omvatten:

- **Het recht om de toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken:** U hebt het recht om uw toestemming voor het gebruik of de communicatie van uw persoonsgegevens op elk gewenst moment in te trekken door een e-mail te sturen naar [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com). Houd er echter rekening mee dat we mogelijk niet in staat zijn om een aanvraag namens u te verwerken of u bepaalde diensten te verlenen als u uw toestemming intrekt. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond vóór de intrekking, noch scheidt het voor ons een verplichting om persoonsgegevens te verwijderen die we anders mogen of moeten bewaren op grond van de toepasselijke wetgeving;
- **Het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren of wijzigen:** U hebt te allen tijde het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren of aan te passen (als we uw gegevens niet naar uw tevredenheid corrigeren of aanpassen, zullen we de persoonsgegevens onder ons beheer voorzien van een aantekening dat de correctie is aangevraagd maar niet is uitgevoerd); en
- **Het recht op toegang tot uw persoonsgegevens:** U hebt te allen tijde het recht op toegang tot een kopie van uw persoonsgegevens die door ons worden bewaard en om informatie te ontvangen over de manieren waarop deze gegevens worden gebruikt en een beschrijving van de personen en organisaties aan wie deze gegevens zijn vrijgegeven. In sommige situaties kunnen we geen toegang verlenen tot bepaalde persoonsgegevens; als we een verzoek om toegang weigeren, zullen we u schriftelijk op de hoogte stellen, de redenen voor de weigering documenteren en verdere stappen uitzetten die voor u beschikbaar zijn.

Als u een inwoner bent van de provincie Québec zijn, naast de hierboven vermelde rechten, de volgende rechten voor u beschikbaar:

- **Het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens:** U hebt het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat. U hebt ook het recht om te verzoeken dat we uw persoonsgegevens naar een andere organisatie verzenden; en
- **Het recht op de-indexatie:** U hebt het recht om, in bepaalde omstandigheden, te verzoeken dat we stoppen met het verspreiden van uw persoonsgegevens of dat we een hyperlink de-indexeren waarmee toegang kan worden verkregen tot die persoonsgegevens via technologische middelen, als een dergelijke verspreiding in strijd is met de toepasselijke wetgeving of een rechtbank.

Deze rechten kunnen beperkt zijn, bijvoorbeeld als het voldoen aan uw verzoek persoonsgegevens van een andere persoon zou vrijgeven, of als u ons vraagt om informatie te verwijderen die we wettelijk verplicht zijn te bewaren of als we dwingende legitieme belangen hebben om deze informatie te bewaren. Als u onopgeloste zorgen hebt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming waar u woont, waar u werkt of waar u denkt dat er een inbreuk op de wetgeving inzake gegevens- of privacybescherming heeft plaatsgevonden.

### **Internationale overdracht van uw persoonsgegevens:**

Uw persoonsgegevens kunnen gecommuniceerd, opgeslagen en verwerkt worden buiten uw provincie of gebied van verblijf, in een andere provincie, gebied of land waar we faciliteiten hebben of waar we dienstverleners inschakelen. Door gebruik te maken van onze Diensten, begrijpt u dat uw gegevens worden overgedragen aan provincies, gebieden of landen buiten uw woonplaats, waaronder de Verenigde Staten, waar de regels voor gegevensbescherming kunnen afwijken van die in uw land. Dergelijke overdrachten zullen alleen plaatsvinden in volledige overeenstemming met alle vereisten van de toepasselijke privacywetgeving en we zullen ervoor zorgen dat er adequate waarborgen zijn zodat uw persoonsgegevens een adequate mate van bescherming krijgen. U erkent echter dat uw persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen kunnen worden in buitenlandse rechtsgebieden en dat overheden, rechtbanken, wetshandhavings- of overheidsinstanties of regelgevende instanties in de VS, Canada en elders toegang kunnen krijgen tot uw persoonsgegevens of deze openbaar kunnen maken op grond van een rechtmatig bevel of anderszins via de wetten van het buitenlandse rechtsgebied, ongeacht de waarborgen die we hebben ingesteld voor de bescherming van uw persoonsgegevens.

### **Klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit:**

Als u van mening bent dat uw privacyrechten geschonden zijn en een klacht wilt indienen over onze privacypraktijken, kunt u daar melding van maken of een formele klacht indienen bij het Federal Office of the Privacy Commissioner via <https://www.priv.gc.ca/en>.



Als u een inwoner bent van de provincie Brits-Columbia, moet u contact opnemen met het Office of the Information & Privacy Commissioner for British Columbia via <https://www.oipc.bc.ca/>.

Als u een inwoner bent van de provincie Alberta, moet u contact opnemen met het Office of the Information and Privacy Commissioner van Alberta via <https://oipc.ab.ca/>.

Als u een inwoner bent van de provincie Québec, moet u contact opnemen met de Quebec *Commission d'accès à l'information* via <https://www.cai.gouv.qc.ca/>.

Als u vragen hebt over onze privacy- of informatieverwerkingspraktijken of als u toegang wilt krijgen tot uw persoonsgegevens, moet u contact opnemen met ons Data Privacy Office via [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).